



**ДО
Г-ЖА ПЕТЯ АВРАМОВА
МИНИСТЪР НА
РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ
И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО**

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АВРАМОВА,

Поставям на вниманието Ви проблема с цената за водоснабдяване в случаите, когато водата не отговаря на изискванията за качеството на водата, предназначена за питейно-битови нужди.

До омбудсмана постъпват многобройни сигнали на граждани срещу качеството на водоснабдителната услуга. Те поставят и основателно въпроса защо в тези случаи следва да заплащат цената, утвърдена от Комисията за енергийно и водно регулиране.

Съгласно чл.1, ал.2 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, водоснабдителните и канализационните услуги са услугите по пречистване и доставка на вода за питейно-битови нужди.

Когато доставяната вода е негодна за питейно-битови цели е налице неизпълнение на задължение на ВиК оператора, поради което и цената на водата следва да бъде като за вода с непитейни качества.

В междуведомствената работната група за изготвяне на проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредба № 4 от 14 септември 2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи/Наредба № 4/, създадена със Заповед № РД-02-14-212/27.02.2018 г. на министъра на регионалното развитие и благоустройството, в която участваха и експерти на омбудсмана, този проблем е обсъждан.

Това бе и повод омбудсманът да се обърне към Вас във връзка с цената на водата за „ВиК – Шумен“ООД.

В случая е важно да отбележа, че с влязло в сила Решение № 20/26.02.2018 г. по в.т.д.№ 211 по описа за 2017 г., Шуменският окръжен съд приема в мотивите си следното: „ВиК операторът не е спазил вмененото му по закон задължение да доставя на крайния потребител питейна вода, като действително е влошен само единият от нормативно изискуемите показатели „мътност“, но и само това нарушение прави стоката негодна в някаква степен за предназначението ѝ. В този смисъл основателни са направените от ответника възражения за намаляване стойността на водата.“

В резултат, съдът е определил по-ниска цена по справедливост, съобразно с правилата на чл.162 от Гражданския процесуален кодекс.

Смятам, че от страна на Министерството е необходимо да се предприемат действия, така че цената на услугата да отговаря на качеството ѝ на предоставяне. Наложително е да се избегне субективната преценка, като бъде изготвена ясна процедура за прилагане на по-ниска цена на водата, когато не отговаря на нормативните изисквания за качество.

Очаквам Вашето становище по проблема, както и да ме информирате за последиците от общественото обсъждане на Проект на Наредба за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи, с дата на приключване – 23.10.2018 г.

Във връзка с поетия ангажимент по време на организираната от омбудсмана обществена дискусия на 25.09.2019 г. по проблемите на гражданите при формирането на сметките за вода, омбудсманът препрати всички постъпили в институцията коментари, предложения и критични бележки по отношение на Проекта на Наредбата.

Гражданите очакваха новата Наредба да регламентира по справедлив начин и разпределението на разход вода „общо потребление“ в сгради-етажна собственост.

В заключение изразявам категорична позиция, че правата на потребителите на ВиК услуги не са гарантирани в достатъчна степен, което налага от страна на МРРБ да бъде изготвена ясна визия за уреждане на взаимоотношенията във ВиК сектора, намиране на баланс между икономическите интереси на участващите в процеса страни.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**